

Article 1 - Contexte et objectifs de ce document

1.1. Intelligence & Développement SPRL (ci-après dénommée « Intelligence & Développement ») est le distributeur de « e-notes » en Belgique, dont le siège social est situé rue de Regniessart, 24 à 5660 Couvin.

1.2. Les présentes conditions générales ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation du site internet www.e-notes.be et du logiciel « e-notes » et de définir les droits et obligations relatifs à cette utilisation. Cet ensemble du site internet www.e-notes.be et du logiciel « e-notes » sera ci-après dénommé la « Plate-forme ». Ces conditions générales sont applicables à, d'une part, Intelligence & Développement et, d'autre part, au visiteur ou à l'utilisateur de la Plate-forme (ci-après dénommé l'« Utilisateur » et ci-après défini), qui accepte inconditionnellement et irrévocablement l'intégralité des conditions générales définies ci-après, dès le premier usage de la Plate-forme.

1.3. L'Utilisateur peut consulter ces conditions générales sur le site internet d'Intelligence & Développement (www.e-notes.be) et sur la Plate-forme, et peut les imprimer ou les sauvegarder.

Article 2 - Remarque générale

2.1. L'utilisation, pour une quelconque raison que ce soit, de la Plate-forme par un Utilisateur nécessite l'accord avec les présentes conditions générales et toute utilisation de la Plate-forme constitue l'acceptation immédiate et sans réserve de ces conditions générales. Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter les présentes conditions générales ou une version mise à jour, il est demandé de ne pas ou de ne plus accéder à la Plate-forme.

2.2. Les présentes Conditions générales, complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par Intelligence & Développement, sont les seules applicables à tout(e) offre de, convention, échange et transaction entre l'Utilisateur et Intelligence & Développement, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles de l'Utilisateur, même si elles stipulent qu'elles sont les seules valables.

Article 3 - Définitions

3.1. Les bases de données sont composées par l'ensemble des données reçues, chargées, développées ou utilisées par un Utilisateur au travers de la Plate-forme. Ces données appartiennent à l'Utilisateur. Intelligence & Développement facilite l'utilisation, l'analyse et l'interprétation de ces données. Les données sont mises à disposition via « cloud computing ».

3.2. Le « cloud computing » consiste à déporter sur des serveurs distants des stockages et des traitements informatiques traditionnellement localisés sur des serveurs locaux ou sur le poste de l'Utilisateur. Intelligence & Développement utilise des serveurs localisés dans les Etats membres de l'Union européenne.

3.3. Un Compte est l'interface par laquelle un Utilisateur accède à ses flux de chargement, ses données et ses indicateurs dans le cadre de la Plate-forme. Un Compte est lié à un seul login, identifiable grâce à l'adresse e-mail de l'Utilisateur. Chaque Utilisateur ne peut avoir qu'un seul Compte lié à la Plate-forme et Intelligence & Développement se réserve le droit de clôturer une partie des ou tous les Comptes d'un Utilisateur qui ne respecte pas cette limitation.

3.4. La Plate-forme regroupe l'intégralité du site internet www.e-notes.be ainsi que l'application e-notes (accessible via le site www.e-notes.be). L'Utilisateur est autorisé à accéder à l'application e-notes pour autant qu'il soit en ordre de paiement.

3.5. Les Services couvrent l'ensemble des interventions réalisées par Intelligence & Développement, par ses employés et/ou par toutes autres personnes mandatées par

Intelligence & Développement. Il peut s'agir d'interventions demandées par l'Utilisateur ou jugées nécessaires par Intelligence & Développement. Les obligations d'Intelligence & Développement en termes de Services sont définies dans la section 9 « Responsabilités d'Intelligence & Développement »

3.6. Un Utilisateur est toute personne physique accédant à une quelconque partie de la Plate-forme. Les règles d'accès d'un Utilisateur à la Plate-forme sont définies dans la section 5 « Création d'un Compte – Inscription » ou dans les conditions particulières liées à un contrat.

Article 4 - Droit d'utilisation

4.1. Selon les conditions énoncées dans les présentes conditions générales et sous réserve des dispositions du contrat entre Intelligence & Développement et l'école à laquelle l'Utilisateur est rattaché, Intelligence & Développement permet à l'Utilisateur d'accéder à la Plate-forme et par conséquent à ses données via son Compte, et d'utiliser la Plate-forme exclusivement à titre personnel et non commercial. Ce Compte est strictement personnel (sauf pour des Comptes d'étudiants mineurs qui peuvent également être utilisés par les parents de l'étudiant) et l'Utilisateur doit s'assurer que les login et mot de passe restent sécurisés, de sorte qu'ils ne peuvent être cédés, prêtés, revendus loués divulgués ou autrement révélés à un tiers, et ce même temporairement, sans le consentement explicite, préalable et écrit d'Intelligence & Développement. L'Utilisateur changera de mot de passe s'il soupçonne qu'une autre personne est parvenue à le connaître.

4.2. Intelligence & Développement pourra à l'occasion de publicité, manifestations, dans les colloques et publications spécialisées, sur les marchés professionnels ainsi que sur ses documents commerciaux et/ou plaquettes se prévaloir des Services fournis aux écoles. Dans ce cas, et par courtoisie, Intelligence & Développement en avertira les écoles concernées et demandera leur consentement avant de les mentionner comme référence.

Article 5 - Création d'un Compte – Inscription

5.1. Un Utilisateur doit nécessairement être rattaché à une école ayant signé un contrat avec Intelligence & Développement. La direction de l'école détermine et est responsable de la mise à jour de la liste des Utilisateurs ayant accès à la Plate-forme qui sera simplement mise en œuvre par Intelligence & Développement, qui décline toute responsabilité quant à cette liste.

5.2. Intelligence & Développement se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de supprimer l'accès à l'ensemble ou à une partie de la Plate-forme à tout Utilisateur ne respectant pas l'esprit de celle-ci, qui ne respecte pas ces conditions générales et/ou qui dégrade ou qui pourrait dégrader l'image ou la réputation d'Intelligence & Développement et sa Plate-forme. Il en sera de même pour les Utilisateurs qui altèreraient ou tenteraient d'altérer la Plate-forme d'Intelligence & Développement ou d'un de ses partenaires.

5.3. Tout au long du processus d'inscription et durant toute l'utilisation de la Plate-forme, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations précises et justes. Si tel ne devait pas être le cas, Intelligence & Développement se réserve le droit de rejeter, suspendre ou supprimer l'accès à l'ensemble ou une partie de la Plate-forme, et ce, sans notification préalable. En outre, Intelligence & Développement se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts pour tout préjudice et/ou inconvénient découlant de l'inexactitude des données fournies par l'Utilisateur.

5.4. Le login est l'adresse e-mail fournie par l'Utilisateur au cours de son inscription. Cette adresse e-mail doit être valide, au moment de l'inscription et pendant toute la durée de l'utilisation de la Plate-forme, ce que l'Utilisateur garantit. L'Utilisateur veillera à respecter

les lois applicables, en particulier les lois relatives au vol de l'identité, au respect de la propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) et au droit à l'image. L'Utilisateur est également responsable du choix du mot de passe d'une complexité et d'une longueur suffisantes pour garantir la sécurité des données saisies sur la Plate-forme. Il lui est possible de modifier son mot de passe via les options de son Compte.

Si l'Utilisateur ne dispose pas d'une adresse e-mail ou s'il ne souhaite pas utiliser une adresse e-mail existante, il en informera Intelligence & Développement, qui lui créera un nom d'utilisateur au format suivant : prénom.nom@e-notes.be. Ce nom d'utilisateur ne pourra être utilisé que pour se connecter à la Plate-forme, à l'exclusion de tout autre usage, ce qui est sous la responsabilité de l'Utilisateur concerné.

Article 6 - Utilisation

6.1. Toute connexion à et tout usage de la Plate-forme via le Compte de l'Utilisateur est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur pense que son Compte est ou a été utilisé par un tiers, il le notifiera dans les plus brefs délais et par écrit à Intelligence & Développement.

6.2. Une fois que le Compte est validé, l'Utilisateur peut profiter des Services et logiciels compris dans l'offre choisie par l'école à laquelle l'Utilisateur est rattaché. L'Utilisateur reste le seul responsable de l'utilisation des données (y compris des données à caractère personnel) via la Plate-forme. Il est également responsable des décisions qu'il prendra dans ce cadre. Il ne pourra rejeter une quelconque faute, reporter des erreurs de choix et ou de gestion sur Intelligence & Développement, qui décline toute responsabilité à ce sujet.

6.3. Intelligence & Développement se réserve le droit de supprimer des données ne correspondant pas à l'esprit de la Plate-forme et/ou ne respectant pas ces conditions générales et, le cas échéant, en avertira l'Utilisateur. Si Intelligence & Développement l'estime nécessaire, il pourra transmettre ses informations aux autorités compétentes.

Article 7 - Offres et annonces

7.1. Intelligence & Développement se réserve le droit d'arrêter ou de modifier ses Services et/ou de changer la fonctionnalité de et les informations disponibles via la Plate-forme, à sa seule et entière discrétion, à tout moment et sans notification préalable.

7.2. Les offres d'Intelligence & Développement sont basées sur les informations fournies par l'Utilisateur, qui garantit que ces informations sont correctes, complètes et exactes, et qu'il modifiera ces informations si nécessaire et en informera Intelligence & Développement. Si, lors de l'exécution de la commande ou de la mission, il apparaît que ces informations sont incorrectes, incomplètes et/ou inexactes, l'Utilisateur en sera informé et des prestations additionnelles peuvent être imputées.

7.3. L'Utilisateur doit s'assurer que les produits commandés satisfont à ses besoins et ses préférences, ce qu'Intelligence & Développement ne peut pas garantir. L'Utilisateur reconnaît et confirme qu'Intelligence & Développement offre des produits standard qui ne sont pas adaptés à ses préférences spécifiques, sauf accord explicite et écrit d'Intelligence & Développement.

7.4. Il existe quatre offres, notamment :

i) Licence Utilisateur - étudiant

Permet à l'étudiant (et à ses parents) d'accéder via le même Compte aux résultats de l'étudiant via la Plate-forme.

ii) Licence Utilisateur – enseignant, directeur ou éducateur

Permet aux membres du corps enseignant d'accéder à l'application via la Plate-forme. Chaque Utilisateur de cette catégorie dispose d'un espace personnel sur la Plate-forme.

Un mode d'emploi au format « PDF », une vidéo et un formulaire de contact sont également disponibles sur le site www.e-notes.be.

Les demandes de nouveaux développements faites par les Utilisateurs de cette catégorie seront étudiées par Intelligence & Développement, qui sera entièrement libre de décider de la suite à apporter à toute demande. Dans tous les cas, si un développement devait être réalisé sur base d'une demande d'un Utilisateur, ce dernier ne pourra exiger aucun droit sur ce développement ni chercher à tirer un quelconque profit de ce développement.

iii) Service de configuration

Intelligence & Développement prendra en charge la configuration de l'application. La configuration sera effective au plus tard dans les 30 (trente) jours ouvrables suivant la réception par Intelligence & Développement de l'ensemble des informations nécessaires à la configuration de l'application. Sous réserve de demandes spécifiques et/ou additionnelles, les informations nécessaires sont les suivantes :

- liste des différents Utilisateurs (membres du corps enseignant et étudiants) ;
- répartition des étudiants par classe ;
- attribution des compétences par classe ainsi que les cas particuliers d'étudiants suivant des compétences particulières.

Les informations nécessaires devront être transmises à Intelligence & Développement dans le format spécifié lors de la signature du contrat.

Intelligence & Développement pourra effectuer une personnalisation du bulletin des étudiants sur base d'un modèle fourni par l'école.

iv) Formation

Intelligence & Développement donne une formation au sein de l'école pour maximum 15 (quinze) Utilisateurs par session.

Le tarif et les conditions particulières seront repris dans le contrat entre l'école et Intelligence & Développement.

Seules les informations reprises dans ces conditions générales ou dans un contrat écrit signé par un représentant légal d'Intelligence & Développement sont opposables à Intelligence & Développement.

Article 8 - Obligations des parties

8.1. Obligations de l'Utilisateur

Chaque Utilisateur doit agir de manière honnête et franche. L'Utilisateur doit également veiller à respecter les droits de tiers et d'Intelligence & Développement. L'Utilisateur doit respecter les obligations décrites dans ces Conditions générales.

L'Utilisateur s'engage à n'enfreindre aucune loi et règlement applicables dans les juridictions concernées. En particulier, sans accord écrit exprès préalable d'Intelligence & Développement, l'Utilisateur s'interdit lors de l'utilisation de la Plate-forme de :

- Utiliser des applications externes qui téléchargent automatiquement du contenu de la Plate-forme;

- Utiliser tout robot d'exploration de données ("bots"), module, matériel ou logiciel qui ajoute une caractéristique ou un service spécifique en se connectant à un système existant plus grand ("plug-ins"), ou d'autres outils de collecte ou d'extraction de données, des scripts, des applications, ou des méthodes sur la Plate-forme;
- Utiliser tout équipement, logiciel ou matériel pour contourner tout élément opérationnel pour perturber, ou tenter de perturber le fonctionnement propre de la Plate-forme, le serveur ou les activités qui y sont conduites;
- Entreprendre toute action qui, à la seule discrétion d'Intelligence & Développement, impose une charge déraisonnablement et disproportionnellement grande sur la Plate-forme ou son infrastructure de réseau ou qui affecte défavorablement ou perturbe le réseau d'Intelligence & Développement ou de ses fournisseurs;
- Décompiler, faire de l'ingénierie inverse, modifier ou désassembler tout ou partie du logiciel incorporé ou associé à la Plate-forme
- Accéder ou essayer d'accéder aux informations de tout autre partie, par exemple d'autres Utilisateurs, sans avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable.

L'Utilisateur veillera également à respecter le droit des tiers quant à l'utilisation des données à caractère personnel. L'Utilisateur ne cherchera pas à altérer l'image ou la notoriété d'Intelligence & Développement ou à rediriger les tiers vers des services ou plateformes concurrents.

L'Utilisateur veillera également à ne pas fragiliser, modifier, mettre en péril ou détruire la Plate-forme. L'Utilisateur veillera également à ne pas transmettre d'informations ne respectant pas les lois, règles et bonnes pratiques via la Plate-forme ou un quelconque autre média ou outil développé par Intelligence & Développement ou un de ses partenaires.

8.2. Obligations d'Intelligence & Développement

Intelligence & Développement s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire pour fournir des produits et Services de qualité. Intelligence & Développement ne répond que d'une obligation de moyens.

Intelligence & Développement ne souffre d'aucune obligation de résultat relative à la performance ou qualité des Services et produits offerts.

Intelligence & Développement accorde le plus grand soin au choix des partenaires et fournisseurs. Aussi, Intelligence & Développement ne saurait surpasser les compétences, la qualité de Service et les garanties de ses partenaires et fournisseurs. Si ceux-ci devaient manquer à leurs obligations, Intelligence & Développement utilisera les divers recours possibles afin qu'ils réalisent pleinement leur contrat. Intelligence & Développement ne pourra être tenue pour responsable des manquements de ses partenaires et fournisseurs, pour des raisons indépendantes de sa volonté.

Sans fournir aucune garantie, Intelligence & Développement fera de son mieux pour assurer la continuité d'accès et d'utilisation à la Plate-forme et ce 24/7, sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plate-forme (même sans que les Utilisateurs aient été avertis préalablement et sans que les Utilisateurs aient droit à indemnités) et sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un évènement hors du contrôle d'Intelligence & Développement. Cependant, aucune disponibilité minimum n'est garantie et Intelligence & Développement ne peut pas être tenue responsable pour les conséquences éventuelles d'une quelconque indisponibilité.

Intelligence & Développement offre une solution Software as a Service.

Intelligence & Développement supprimera tout contenu clairement illicite dans les plus brefs délais, sans avertissement préalable aux Utilisateurs concernés.

Un Utilisateur peut prévenir Intelligence & Développement de la présence d'un contenu illicite sur sa Plate-forme via l'adresse info@e-notes.be.

Article 9 - Responsabilités des Parties

9.1. Intelligence & Développement n'est pas responsable si :

- la Plate-forme n'est pas accessible pour des raisons techniques, de maintenance ou de mise à jour ;
- la Plate-forme n'est pas accessible en raison d'un cas de force majeure ;
- la Plate-forme est victime d'une attaque, par exemple par un virus ou par des hackers ;
- l'Utilisateur utilise des informations erronées ou fausses ;
- l'Utilisateur utilise des informations confidentielles, des informations dont il n'est pas le propriétaire ou des informations acquises par des actes répréhensibles ;
- l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à Intelligence & Développement au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'un cas de force majeure tel que l'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, panne d'électricité, loi, injonction, demande ou exigence de toute autorité, grève, boycott, épidémie, tremblement de terre, inondation ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable d'Intelligence & Développement. Dans ce cas, Intelligence & Développement notifiera l'Utilisateur, dans les plus brefs délais, de son incapacité à assurer la continuité de ses Services. Intelligence & Développement sera dès lors dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement. De la même manière, l'Utilisateur sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure.

Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 (trente) jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

9.2. Dans tous les cas, l'Utilisateur devra prouver la faute d'Intelligence & Développement avant que la responsabilité d'Intelligence & Développement soit engagée. S'il apparaît que la responsabilité d'Intelligence & Développement est engagée, les réparations dues par Intelligence & Développement en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute qui lui serait imputable correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourrait être mis à la charge d'Intelligence & Développement, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par l'Utilisateur à Intelligence & Développement pour la période considérée ou facturée à l'Utilisateur par Intelligence & Développement ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la

responsabilité d'Intelligence & Développement a été retenue. Le montant le plus faible de cette somme sera pris en considération.

9.3. Les conditions de sauvegarde des données hébergées sont spécifiées contractuellement. Néanmoins, Intelligence & Développement pourra à la demande expresse de l'Utilisateur fournir une extraction de l'ensemble des données liées à l'Utilisateur sous format « csv ». Le transfert de ce fichier « csv » sera fait par e-mail.

9.4. L'Utilisateur, seul, est responsable de toute utilisation anormale ou illicites.

L'Utilisateur, seul, est également responsable de tout dommage provoqué à un tiers et assumera seul les conséquences d'éventuelles plaintes relatives à l'utilisation de la Plate-forme.

9.5. L'Utilisateur reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par Intelligence & Développement, et extérieure à ses moyens techniques.

9.6. Les dommages corporels ainsi que les dommages résultant d'une faute lourde ou intentionnelle d'Intelligence & Développement ne sont pas concernés par les limitations ou exclusions de responsabilité précitées.

9.7. Toute plainte ou réclamation d'un Utilisateur doit être communiquée par écrit à Intelligence & Développement dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter du moment où l'Utilisateur a eu connaissance ou aurait raisonnablement dû avoir connaissance du fait à l'origine de la plainte ou de la réclamation. Ce délai expiré, la plainte ou la réclamation sera considérée comme irrecevable.

Article 10 - Protection des données à caractère personnel

10.1. Règlement général sur la protection des données à caractère personnel.

Intelligence & Développement s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018. Les dispositions relatives à ce règlement sont contractualisées entre l'école de l'Utilisateur et Intelligence & Développement dans un document prévu à cet effet.

10.2. Collecte des données à caractère personnel

Intelligence & Développement collecte les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour autant que ce soit nécessaire pour le bon fonctionnement de la Plateforme, telles que l'adresse de courrier électronique, les nom et prénom. Ces données pourront être utilisées par Intelligence & Développement pour communiquer avec les Utilisateurs de la Plateforme. Ces données doivent obligatoirement être fournies pour recevoir un accès à l'application e-notes, puisqu'elles sont nécessaires pour toute utilisation de cette application et de la Plate-forme.

Intelligence & Développement enregistre également certaines informations relatives au navigateur internet de l'Utilisateur et à l'utilisation de la Plate-forme dans le but d'améliorer les Services offerts et le confort d'utilisation de la Plate-forme. Pour autant que ces informations soient considérées comme ayant un caractère personnel, leur traitement est nécessaire à l'exécution du Convention et est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Intelligence & Développement, compte tenu de ce qui précède.

10.3. Utilisation des données à caractère personnel

Les données fournies sont utilisées dans le cadre des Services et produits d'Intelligence & Développement mais également pour informer l'Utilisateur de l'évolution des produits et Services créé ou distribué par Intelligence & Développement. Intelligence & Développement peut également utiliser les données de l'Utilisateur dans le cadre d'enquêtes de satisfaction sur les produits existants ou d'études afin d'améliorer ses offres et Services ou pour en développer de nouveaux.

Intelligence & Développement ne vendra pas ou ne louera pas les données des Utilisateurs à des tiers.

- Intelligence & Développement pourra être amené à transférer les informations des Utilisateurs aux autorités compétentes si cela est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Intelligence & Développement est soumise .

10.4. Accès aux données des étudiants

L'école est le responsable du traitement des données à caractère personnel relatives aux étudiants introduites par un Utilisateur dans la Plate-forme. Ces données doivent être protégées et seules les personnes habilitées peuvent y accéder. Le directeur de l'école détermine les personnes qui doivent avoir accès à la Plate-forme et Intelligence & Développement décline toute responsabilité à ce sujet. Intelligence & Développement est le sous-traitant qui traite ces données pour le compte de l'école.

Les droits et obligations de l'école, le responsable du traitement, et Intelligence & Développement, le sous-traitant, sont déterminés dans un contrat de sous-traitance.

10.5. Opt-out et informations sur les produits et Services développés ou distribués par Intelligence & Développement

Pour autant que l'Utilisateur ait donné son consentement à cette fin, Intelligence & Développement informera les Utilisateurs des évolutions de ses Services et produits. Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir ces informations, il lui suffit d'en faire la demande par courrier électronique à l'adresse info@e-notes.be, afin de retirer son consentement.

10.6. Cookies

Les cookies ou témoins de connexion sont des fichiers « text » qui sont installés sur le disque dur de l'ordinateur lors de la visite d'un site internet. Intelligence & Développement utilise les cookies afin de faciliter l'authentification de l'Utilisateur lorsqu'il accède à la Plate-forme. Ils sont également utilisés, de manière anonyme, dans un but statistique afin de monitorer le temps de connexion, les pages visitées et ce, dans le but d'améliorer les produits et Services d'Intelligence & Développement. Pour autant que ces informations soient considérées comme ayant un caractère personnel, leur traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Intelligence & Développement, compte tenu de ce qui précède.

L'Utilisateur a le choix de bloquer l'installation des cookies et/ou peut configurer son navigateur internet afin de bloquer l'installation des cookies. Dans ces cas, l'Utilisateur pourrait ne pas bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de la Plate-forme, dans la mesure où celles-ci nécessitent le traitement des cookies.

Internet explorer

- Dans la barre de navigation, allez dans Outils, puis Propriétés de l'internet.
- Sous l'onglet Général, cliquez sur Supprimer sous Historique de navigation.
- Dans la boîte de dialogue Supprimer l'historique de navigation, cliquez sur Supprimer les cookies.

- Cliquez sur Oui.

Chrome

- Cliquez sur l'icône représentant une clé à molette (menu Outils) qui est située dans la barre d'outils du navigateur.
- Sélectionnez Paramètres.
- Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.
- Dans la section Confidentialité, cliquez sur le bouton Paramètres de contenu
- Dans la section Cookies, vous pouvez modifier les paramètres des cookies.

Firefox

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox, puis sélectionnez Options.
- Sélectionnez le panneau Vie privée.
- Paramétrez Règles de conservation : à utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.
- Enlevez la sélection à côté de Acceptez les cookies.
- Cliquez sur OK.

Safari

- Sur l'écran principal, choisissez Réglages, puis Safari.
- Cliquez sur Accepter les cookies et choisissez « jamais », « des sites visités » ou « toujours ».

10.7. Sécurité des données

Intelligence & Développement utilise des systèmes de sécurité éprouvés afin de protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs. Cependant, la protection des informations échangées par internet ne peut être totalement garantie. Intelligence & Développement ne pourra être tenue pour responsable en cas d'interception des données échangées via internet, dans la mesure où cette interception ne résulte pas d'un niveau de sécurité insuffisant.

L'Utilisateur de la Plate-forme est responsable de la confidentialité des identifiants ou logins, mots de passe et autres moyens d'identification permettant l'accès à la zone sécurisée de la Plate-forme. De son côté, Intelligence & Développement s'engage à utiliser les systèmes et technologies adéquats afin de protéger l'environnement informatique de l'Utilisateur ainsi que son propre environnement informatique. Afin de garantir cette protection, Intelligence & Développement peut, à la moindre suspicion, suspendre les accès de l'Utilisateur à la Plate-forme et ce, sans notification préalable. Toute utilisation frauduleuse, en contradiction avec les objectifs d'Intelligence & Développement et/ou incompatible aux présentes conditions générales pourra entraîner des poursuites judiciaires.

10.8. Sites partenaires ou externes

Afin de faciliter l'accès de l'Utilisateur à certaines informations, le site www.e-notes.be peut contenir des liens et références vers d'autres sites internet. Sauf indication contraire, Intelligence & Développement ne prend aucun engagement concernant tout autre site internet ou application auquel l'Utilisateur pourra avoir accès via la Plate-forme et Intelligence & Développement ne pourra être tenue responsable quant au contenu publié

sur ces sites ou quant aux procédures relatives à la protection des données personnelles mises en place par ces tiers. Intelligence & Développement invite l'Utilisateur de tels sites à consulter leurs règles relatives à la protection des données personnelles et conditions générales.

Néanmoins, si un Utilisateur constate des pratiques anormales, irrégulières ou illégales, il pourra en informer Intelligence & Développement via le courrier électronique info@e-notes.be afin que l'opportunité de rediriger l'Utilisateur de la Plate-forme vers le site/tiers concerné soit réévaluée.

10.9. Evolution de la politique de respect de la vie privée

Intelligence & Développement se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment, de manière unilatérale et sans notification préalable. En outre, la politique d'Intelligence & Développement en termes de respect des données personnelles est sujette à évolution afin de respecter le cadre légal déterminé par les autorités compétentes mais également pour satisfaire aux exigences des nouvelles technologies et des nouveaux médias. En cas de modification de cette politique, la dernière version de ce document sera aussitôt disponible sur le site internet www.e-notes.be. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur ce site et seront donc opposables à tout Utilisateur dès cet instant. Chaque Utilisateur est prié de consulter régulièrement cette rubrique. La dernière date de modification est présentée en pied de page du document.

Toute utilisation de la Plate-forme postérieure à la dernière modification des règles sur le respect des données personnelles signifie l'accord de l'Utilisateur avec celles-ci.

10.10. Consultation, correction, mise à jour et suppression de vos données

Si l'Utilisateur souhaite consulter, corriger, mettre à jour ou supprimer les données collectées, il devra adresser sa demande par e-mail à info@e-notes.be. Intelligence & Développement traitera et confirmera les changements dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrables.

Article 11 - Cloud computing

Intelligence & Développement offre une solution de Software as a Service via « cloud computing ». Les serveurs hébergeant les données des Utilisateurs sont localisés dans les Etats membres de l'Union Européenne.

Article 12 - Propriété intellectuelle

12.1. Intelligence & Développement est l'unique propriétaire des marques, des logos, des slogans, des designs graphiques, des photos, des animations, des illustrations et des textes présents sur la Plate-forme à l'exception de ceux de ses partenaires. Leur utilisation sans autorisation écrite préalable d'Intelligence & Développement est illégale, sauf disposition contraire de droit impératif. Intelligence & Développement se réserve le droit d'utiliser tous les recours légaux pour faire respecter ses droits à ce sujet.

12.2. Toute reproduction, complète ou partielle, de la Plate-forme ou de son contenu, par quelque moyen que ce soit et sans l'autorisation écrite d'Intelligence & Développement sera considérée comme une violation des lois et règlements relatifs à la protection de la propriété intellectuelle. Toute violation sera poursuivie et punie selon les lois et règles en vigueur, et l'Utilisateur est tenu de payer tous les coûts, dommages et frais juridiques engagés ou payables.

12.3. L'utilisation d'un hyperlien pointant directement vers une page spécifique ou toute autre ressource de la Plate-forme est totalement interdite sans l'autorisation écrite

d'Intelligence & Développement. Seul le référencement de la page www.e-notes.be est autorisé.

Article 13 - Modifications

Intelligence & Développement se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment et sans notification préalable. Tout changement sera d'application le premier jour du mois suivant la publication des nouvelles conditions générales.

Les nouvelles conditions générales seront d'application pour toutes les nouvelles inscriptions sur la Plate-forme faites après la publication de ces nouvelles conditions générales.

Les contrats existants resteront soumis aux anciennes conditions, sauf si la partie cocontractante accepte les nouvelles conditions.

Article 14 - Clôture

14.1. La durée du contrat entre l'Utilisateur et Intelligence & Développement est spécifiée dans le contrat.

14.2. Sans préjudice des autres clauses présentes dans ce document, Intelligence & Développement se réserve le droit de clôturer le Compte d'un Utilisateur sans notification préalable ou un quelconque avertissement en cas de doutes sérieux sur la loyauté de l'Utilisateur compte tenu de ses obligations à l'égard d'Intelligence & Développement ou d'un partenaire d'Intelligence & Développement.

14.3. Sans préjudice des autres clauses présentes dans ce document, Intelligence & Développement se réserve le droit de clôturer le Compte d'un Utilisateur si dans les 15 (quinze) jours calendaires qui suivent la notification par e-mail de l'existence de doutes sérieux quand à la loyauté de l'Utilisateur, celui-ci n'a pas fait le nécessaire pour effacer ces doutes sérieux.

14.4. En cas de suspension ou clôture immédiate d'un Compte pour des raisons relatives à la sécurité de la Plate-forme, l'Utilisateur ne pourra réclamer à Intelligence & Développement de quelconques dommages et intérêts pour l'éventuel préjudice encouru, même si plus tard il s'avère que la suspension ou clôture immédiate du Compte ne fût pas justifiée et doit être annulée.

14.5. Les Utilisateurs seront avertis par e-mail en cas de suspension ou clôture de leur Compte. Les données qui auront été fournies par les Utilisateurs seront effacées sur simple demande par écrit sauf si d'autres prescriptions légales obligent Intelligence & Développement à les conserver plus longtemps ou à les effacer dans les plus brefs délais.

14.6. Si l'Utilisateur souhaite récupérer ses données personnelles ou les données résultant de l'utilisation de la Plate-forme, il devra en notifier Intelligence & Développement au plus tard dans les 6 (six) jours calendaires qui suivent l'envoi du second e-mail. Si l'Utilisateur ne fait pas part de son souhait dans les délais prescrits, Intelligence & Développement procédera à la destruction des données.

Article 15 - Général

15.1. Outre les présentes Conditions générales, seuls les actes écrits signés par un Utilisateur et Intelligence & Développement peuvent créer des obligations entre un Utilisateur et Intelligence & Développement.

15.2. Le fait pour l'une des parties de ne pas faire respecter l'une des clauses présentes dans les Conditions générales ou les contrats, ne signifie pas qu'elle renonce temporairement ou définitivement à cette clause.

15.3. En cas d'incohérence entre le titre d'une clause et le contenu-même de la clause, le titre sera déclaré nul et non avenu. L'esprit de la clause prévaudra sur le titre.

15.4. Dès que possible, les clauses des présentes conditions générales ou du contrat seront interprétées en tant que valables et exécutoires sous la loi applicable. Si une clause contenue dans le présent document ou dans un contrat devait être considérée comme nulle et non-avenue aux yeux de la loi ou d'autres règles ayant force de loi ou suite à une décision judiciaire, la clause sera considérée comme n'ayant jamais été écrite sans pour autant affecter les autres clauses du présent document ou du contrat. Les autres clauses devront toujours être considérées comme valides et exécutoires, et garderont toute leur force et leur portée.

Article 16 – Droit applicable et tribunaux compétents

16.1. Le contrat et les litiges éventuels qui en découleraient ou qui s'y rapporteraient sont régis par le droit belge.

16.2. Sauf disposition légale impérative contraire, en cas d'impossibilité de règlement amiable, tous les litiges, contestations ou différends qui découleraient du contrat, de ces conditions générales et/ou de l'utilisation de la Plate-forme relèveront de la compétence exclusive des cours et tribunaux du lieu du siège social d'Intelligence & Développement, notamment les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur.
